Svenska:

Om din NVR eller DVR blivit attackerad av hackers och du inte kan logga in I din enhet för att admin användarnamnet är borta. Var god följ instruktionerna nedanför hur du restartar / ominstallerar din NVR / DVR.

- A. Ladda ned filen "upgradeAuto_reboot.bin från länken nedanför. <u>https://drive.google.com/open?id=1RQLwjBlwevJfQ7TZa9_0dDyVoLjuyENC</u>
- B. Ladda ner en uppdaterad firmware till din lagringsenhet från länken nedanför. Det är viktigt att du väljer rätt modell. <u>http://www.avtech.com.tw/</u>
- C. Stäng av din DVR/NVR med on/off knappen eller dra ut strömadapter.
- D. Öppna enheten genom att skruva bort plåtkapslingen. Ta bort hårddisken, nätverkskabeln och alla kameror. Låt HDMI kabel till monitor samt mus vara kvar I lagringsenheten.
- E. Ta fram en USB-sticka som har minst 6 GB minne (Transcend eller Sandisk rekommenderas) Formatera stickan till FAT32 I en PC. (Högerklicka, välja formatera sedan FAT32)
- F. Extrahera den nedladdade firmwaren så du ser en ".bin" fil.
- G. Lägg både FW.bin och "upgradeAuto_reboot.bin filen I USB stickan och endast dessa filer. (VIKTIGT!)
- H. Koppla in USB stickan I USB ingången bredvid mus ingången.
- Kortslut kretsarna TP5 & TP6 på vissa modeller eller TP45 & TP46 på andra modeller. Dom kan sitta på olika ställen beroende på vilken NVR eller DVR du har. Se manual för varje modell nedanför.
 - Reset AVH304EA <u>ftp://wss.avtech.com.tw/Technical_Doc/AVH304EA_hardware_Reset.pdf</u>
 - Reset AVH 306: <u>ftp://211.75.84.102/Technical_Doc/AVH306_Hardware_Reset.pdf</u>
 - Reset AVH312: <u>ftp://211.75.84.102/Technical_Doc/AVH312_hardware_reset.pdf</u>
 - Reset AVH316: <u>ftp://wss.avtech.com.tw/Technical_Doc/AVH316_hardware_Reset.pdf</u>

- Reset AVH401: <u>ftp://211.75.84.102/Technical_Doc/AVH0401_Hardware_Reset.jpg</u>
- Reset AVH408P <u>ftp://211.75.84.102/Technical_Doc/AVH408P_hardware_Reset.pdf</u>
- Reset AVH516A & B <u>ftp://211.75.84.102/Technical_Doc/AVH516A_hardware_reset.pdf</u>
- J. Sätt på din NVR / DVR. När du gör det börjar enheten att uppgradera sig och återställa sig till fabriksinställningar. Se video. <u>https://youtu.be/skXGhFNPTP4</u>
- K. Nu är din enhet uppgraderad och tillbakaställd. Nu är det väldigt viktigt att du gör en ny användare med nytt användarnamn, lösenord samt att du inte använder port 80.
- L. När du har gjort en ny användare loggar du in med den nya användaren och tar bort användaren som heter admin
- M. När du har uppgraderat din NVR / DVR så bör du också uppgradera alla dina kameror. Se manual: https://holars.se/media/frontend_media/Manualer/Firmware%20uppdatering.pdf

Norsk:

Hvis din NVR eller DVR er blitt angrepet av hackere, og du kan ikke logge på din lagringsenhet for att din Admin bruker er borte. Følg denne instruksjonen nedenfor for å starte / installere NVR/DVR på nytt.

- A. Last ned filen "upgradeAuto_reboot.bin fra lenken under. https://drive.google.com/open?id=1RQLwjBlwevJfQ7TZa9_0dDyVoLjuyENC
- B. Last ned en oppdatert firmware til lagringsenheten din fra linken under. NB! Det er viktig at du velger riktig modell. <u>http://www.avtech.com.tw/</u>
- C. Slå av DVR/NVR med på/av knappen eller trekk ut strømadapteren.
- D. Åpne enheten / skru av dekselet. Fjern harddisken, nettverkskabel og alle kameraer. HDMI-kabelen og musen forblir i lagerenheten.

- E. Hent en USB-pinne som har minst 6 GB minne (Transcend eller Sandisk anbefales) Formater pinnen til FAT32 på en PC. (Høyreklikk, velg format deretter FAT32)
- F. Extraher/ pakk opp filene i den nedlastede firmware filen slik at du ser en ".bin" fil.
- G. Legg til både FW.bin og "upgradeAuto_reboot.bin filen i USB-pinnen og bare de filene. (VIKTIG!)
- H. Koble USB-pinnen til USB-inngangen ved siden av mus inngangen.
- I. Kortslut kretsene TP5 & TP6 på noen modeller eller TP45 & TP46 på andra modeller. Disse kan sitte på ulike steder beroende på vilken NVR eller DVR du har. Se manual for hver modell nedenfor.
 - Reset AVH304EA <u>ftp://wss.avtech.com.tw/Technical_Doc/AVH304EA_hardware_Reset.pdf</u>
 - Reset AVH 306: <u>ftp://211.75.84.102/Technical_Doc/AVH306_Hardware_Reset.pdf</u>
 - Reset AVH312: <u>ftp://211.75.84.102/Technical_Doc/AVH312_hardware_reset.pdf</u>
 - Reset AVH316: <u>ftp://wss.avtech.com.tw/Technical_Doc/AVH316_hardware_Reset.pdf</u>
 - Reset AVH401: <u>ftp://211.75.84.102/Technical_Doc/AVH0401_Hardware_Reset.jpg</u>
 - Reset AVH408P <u>ftp://211.75.84.102/Technical_Doc/AVH408P_hardware_Reset.pdf</u>
 - Reset AVH516A & B ftp://211.75.84.102/Technical_Doc/AVH516A_hardware_reset.pdf
- J. Slå på din NVR/DVR. Når du gjør det, begynner enheten å oppgradere og tilbakestilles til fabrikkinnstillinger, se video. <u>https://youtu.be/skXGhFNPTP4</u>
- K. Nå er enheten din oppgradert og tilbakestillt. Nå er det veldig viktig at du oppretter en ny bruker med et nytt brukernavn, passord, og at du bruker ikke port 80.

- L. Når du har opprettet en ny bruker, logg deg inn med den nye brukeren og slett den brukeren som heter admin.
- M. Etter oppgradering av NVR / DVR, bør du også oppgradere alle kameraene dine. Se manualen: <u>https://holars.no/media/frontend_media/Manualer/Firmware%20uppdatering.pdf</u>

English.

If any of your AVTECH device is attacked or hacked and you cannot login to your unit, you could use below documentation to reset your NVR/DVR account. To reset recorder settings please follow instructions below.

- a. Download the "upgradeAuto_Reboot.bin" file from the link below <u>https://drive.google.com/open?id=1RQLwjBlwevJfQ7TZa9_0dDyVoLjuyENC</u>
- b. Download the latest firmware.Please fo to AVTECH offical website to download. <u>http://www.avtech.com.tw/</u>
- c. Shut Down the power of the DVR/NVR
- d. Remove the Harddrive (HDD) and network cables. Only leave the power cable, HDMI monitor, and mouse remained.
- e. Pick one USB flash drive (Transcend and Sandisk are highly recommended)
- f. Format this USB flash drive to FAT32 by a PC (right click, format to FAT32)
- g. Extract the FW file and get the ".bin" files.
- h. Put "upgradeAuto_Reboot.bin" and the firmware files into the USB flash drive, and only these files.
- i. Plug in the USB flash drive on the right USB port.
- j. Short the TP5 & TP6 pins on some models and TP45 & TP 46 on other models.
 - Reset AVH304EA <u>ftp://wss.avtech.com.tw/Technical_Doc/AVH304EA_hardware_Reset.pdf</u>
 - Reset AVH 306: <u>ftp://211.75.84.102/Technical_Doc/AVH306_Hardware_Reset.pdf</u>

- Reset AVH312: ftp://211.75.84.102/Technical_Doc/AVH312_hardware_reset.pdf
- Reset AVH316: <u>ftp://wss.avtech.com.tw/Technical_Doc/AVH316_hardware_Reset.pdf</u>
- Reset AVH401: <u>ftp://211.75.84.102/Technical_Doc/AVH0401_Hardware_Reset.jpg</u>
- Reset AVH408P <u>ftp://211.75.84.102/Technical_Doc/AVH408P_hardware_Reset.pdf</u>
- Reset AVH516A & B <u>ftp://211.75.84.102/Technical_Doc/AVH516A_hardware_reset.pdf</u>
- k. Turn on the DVR/NVR
- 1. The upgrading process will show up on the screen, like this video <u>https://youtu.be/skXGhFNPTP4</u>
- m. After upgrading, DVR/NVR will reboot, and work again with newer firmware
- n. Make new admin user. (dont use the standard admin name, password or port)
- o. When you have a brand new firmware and brand new login. Connect network etc to the unit.